

履约评价报告

项目名称：2023 年龙岗管理局档案同步整理扫描数字化处理

委托方：深圳市规划和自然资源局龙岗管理局

受托方：深圳市龙房地土地信息咨询有限公司

（变更前：深圳市龙房地土地房地产评估咨询有限公司）

2024 年 2 月

一、项目概况

本项目根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、行政法规的规定,并依据《2023 年龙岗管理局档案同步整理扫描数字化处理》(项目编号: CLF0123SZ00QY60) 采购结果,经双方平等自愿协商,签订合同。服务期限为 2023 年 3 月 1 日至 2024 年 2 月 29 日。

(一) 项目约定内容

对深圳市规划和自然资源局龙岗管理局 2023 年 3 月 1 日至 2024 年 2 月 29 日同步新增档案的鉴定、整理、录入、扫描数字化处理。

(二) 项目约定完成时间

本合同履行期限为 12 个月,即从 2023 年 3 月 1 日至 2024 年 2 月 29 日止。

(三) 项目约定成果

序号	成果名称	成果形式
1	档案资料鉴定清单	纸质文本
2	已规范整理后的实体档案	档案实体
3	已完成综合档案著录数据和数字化件	电子数据
4	项目总结报告(附记录表单、质检报告等) 纸质件	

二、项目完成情况

(一) 开展形式

乙方受甲方委托,指派 6 名工作人员在甲方指定工作场所进行档案整理扫描工作。

(二) 人员投入

本项目投入项目负责人1名（具有档案专业馆员资格），主要技术人员3名，项目组其他成员2人（具有档案工作人员上岗资格证或综合档案岗位培训证书）。

（三）完成时间

一年，时间自2023年3月1日至2024年2月29日。

（四）完成成果

- 1、档案资料鉴定清单；
- 2、已规范整理后的实体档案（实体档案）；
- 3、已完成综合档案著录数据和数字化件（电子数据）。
- 4、项目总结报告（附记录表单、质检报告等）纸质件。

三、项目完成情况评价

深圳市龙房地土地信息咨询有限公司（变更前：深圳市龙房地土地房地产评估咨询有限公司）与我局于2023年2月29日签订的《2023年龙岗管理局档案同步整理扫描数字化处理》合同。在服务期内，已按合同约定相关要求按时按质按量完成了各项任务，输出各类成果均符合我单位要求。整体履约评价优秀。

四、项目绩效自评

运营项目绩效目标					
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	自评	指标解释
产出	数量	已入库实体档案	业务档案 3366卷； 文书档案 10815卷	100%完成	考察鉴定整理扫描归档数量。
	质量	档案数据	<1%	100%	考察电子数

		准确性			据库及实体档案数据情况。
	时效	移交档案 及时归档 满足查档 利用	满足查档 利用	100%	考察档案是否及时归档 是否满足查档利用。
	成本	成本控制 率	$\leq 100\%$	100%	考察项目实施成本控制情况是否小于总成本。
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用	不适用
	社会效益	满足对外 查档需求	满足对外 查档需求	100%	考察项目数据是否满足 对外查档需求。
	生态效益	不适用	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用	不适用
满意度	服务对象 满意度	客户满意度	$\geq 90\%$	100%	考察项目实施后客户的 满意度情况。
		客户投诉率	$< 1\%$	0%	考察项目实施过程中客 户投诉情况。

五、售后服务情况

深圳市龙房地土地信息咨询有限公司除完成日常档案的归档工作，还为本项目提供项目经理及专门的技术支撑团队，项目经理对项目负统筹责任，1小时内对我单位的需求进行响应。