

履约评价报告

项目名称：2022-2023 年度物业管理服务续签合同

委托方：深圳市规划和自然资源局龙岗管理局

受托方：深圳市赛格物业管理有限公司

2023 年 4 月

一、项目概况

本项目采购方式为公开招标，该项目为续签项目，由深圳市赛格物业管理有限公司与我局签订合同。按照合同约定，项目为长期服务项目，合同期限可以延长，但最长不能超过3年。本项目为第一年续签合同，服务期限为2022年7月19日至2023年7月18日。

（一）项目约定内容

1. 局办公楼层物业安保、室内保洁、食堂消杀等服务。办公楼层涵盖1层（部分）、2层（部分）、4层（部分）、5层至11层、16层、17层、21层，共13层。

2. 平湖工作站（含宿舍楼）、横岗工作站（含统建楼宿舍）、坪地工作站（含宿舍楼）、龙岗工作站（含翠竹村、建新村宿舍）、布吉工作站（含宿舍楼）以及紫薇宿舍消防安全生产巡查服务。

（二）项目约定完成时间

一年，时间自2022年7月19日至2023年7月18日

（三）项目约定成果

1. 物业范围内的清洁保洁管理，食堂消杀管理。
2. 物业范围内消防安全检查、防范工作。
3. 局本部办公楼的活动场地布置及现场秩序服务。
4. 报刊、信件、快递的收发管理服务。
5. 法律法规以及合同中规定的其它工作以及采购单位交办的临时性工作。

二、项目完成情况

（一）开展形式

指派专人定点负责本单位室内办公物业管理服务事项。

（二）人员投入

配备足够的人员，对本项目实施管理和服务，投入本项目的管理和服务人员至少 22 人。

（三）质量把控

1. 有效投诉率低于 2%。
2. 有效投诉处理率达 100%。
3. 大厦内责任性治安案件发案率为零，无任何重大事故发生。
4. 环境卫生达标率为 95%。
5. 利用现代化管理手段对物业进行管理。

（四）完成时间

一年，时间自 2022 年 7 月 19 日至 2023 年 7 月 18 日

（五）完成成果

深圳市赛格物业管理有限公司在服务期间，较好地完成了合同约定事项，履约评价为优秀、整体评价为满意，

（六）项目完成整体自评

- 1、有效投诉率低于 2%。
- 2、有效投诉处理率达 100%。
- 3、大厦内责任性治安案件发案率为零，无任何重大事故发生。
- 4、环境卫生达标率为 95%。
- 5、利用现代化管理手段对物业进行管理。

(七) 其他情况说明

无

三、售后服务情况

深圳市赛格物业管理有限公司各方面都妥善处理好问题，非常及时，整体服务优秀。