

项目支出绩效自评表

项目名称	“互联网+不动产登记”强隔离安全交换平台			项目金额	400000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	360000.00	360000.00	351000.00	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	360000.00	360000.00	351000.00	—	0.98	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为“互联网+不动产登记”对外服务与不动产登记信息管理基础平台提供互联互通、数据交换功能，为不动产登记信息管理基础平台提供全面的安全防护、安全控制、安全管理等			已按计划完成				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件配置完成	90%	75%	20	16.67	
		质量指标	设备故障率	10%	8%	5	5	
		时效指标	维护及时率	80%	70%	20	17.5	
		成本指标	项目招标资金	3%	2%	5	3.33	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行	90%	92%	15	15	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		服务大厅满意	80%	70%	25	21.88		
总分					100	89.18	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	2019-2020产权档案整理扫描项目			项目金额	16870000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	16870000.00	16870000.00	8367965.04	10	0.50	5.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	16870000.00	8367965.04	—	0.50	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	16870000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	在规定的时间内，完成本年度（2019年10月13日—2020年10月12日）全市新增产权档案约76万卷的整理扫描任务，使年度内新增档案案卷实体符合规划和自然资源档案归档标准化要求，档案扫描后的电子数据符合规划和自然资源档案			规划和自然资源档案归档标准化要求，档案扫描后的电子数据符合规划和自然资源档案				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	档案整理扫描	95%	100%	20.0	20.0	
		质量指标	档案整理扫描	99%	99%	10.0	10.0	
		时效指标	日常新增档案	72小时之内	72小时之内	10.0	10.0	
		成本指标	档案整理单价	档案整理单价	≤13.8元/卷	≤13.8元/卷	5.0	5.0
	档案扫描单价			≤9.6元/卷	≤9.6元/卷	5.0	5.0	
	效益指标	社会效益指标	日常新增纸质	及时	及时	20.0	20.0	
满意度指标		用户满意度	95%	99%	20.0	20.0		
总分					100	95	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	2020-2021年度不动产权证书附图制作			项目金额	9600000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4800000.00	4800000.00	2874000.00	10	0.60	6.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	4800000.00	4800000.00	2874000.00	—	0.60	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成不动产权证书附图档案矢量化软件开发及2006年至2018年登记的57733宗地、75029栋、497270套房屋附图制作及关联工作			书附图档案矢量化软件的开发；完成约3万宗地档案收集；完成约4万栋，				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	房屋分户附图	有测绘相关档	完成约10万户	2.0	0.4	时间为2020年7月底，2020年度项目工作
			楼栋宗地附图	有测绘相关档	完成约4万栋附	5.0	4.95	房宗地为5327宗，目前有测绘相关档案已
			宗地档案整理	不少于10.4万	完成约3万宗地	5.0	2.63	目工作总量，按照项目合同2020年度收集
		质量指标	附图关联准确	99%以上	抽检率准确率	5.0	5.0	
			房屋分户附图	99%以上	抽检率准确率	5.0	5.0	
			楼栋宗地附图	99%以上	抽检率准确率	5.0	5.0	
	时效指标	附图制作关联	完成附图制作	按比例计算完	3.0	1.38	目前主要工作为附图制作关联。2、加快附	
		专用软件编制	按照计划进度	已完成100%	15.0	15.0	2020年专用软件制作应完成100%。	
	成本指标	附图制作成本	平均制作成本	低于	5.0	5.0		
	效益指标	社会效益指标	有利于权利人	有利	有利	12.0	10.0	加快附图制作关联进度。
			促进房地产安	有效	有效	12.0	10.0	加快附图制作关联进度。
有利于利害关			有利	有利	12.0	10.0	加快附图制作关联进度。	
满意度指标		权利人对附图	满意	未调查	4.0	0.0	暂未开展满意度调查。	
总分					100	80.36	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	2020年深圳市不动产登记数据汇交与监管技术支持 服务			项目金额	700000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	490000.00	490000.00	488000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	490000.00	490000.00	488000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	(1) 开发完善不动产登记信息监管模块主要包括：完善不动产登记信息规范性检查校核功能，为不动产登记核准登簿前的相关环节提供数据预检校验服务；根据监管模块3.0升级			已完成目标要求。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统扩展性	可拓展	大部分可拓展	10	8	
			软件配置完成	100%	90%	10	9	
		质量指标	系统验收合格	100%	90%	10	9	
		时效指标	系统故障修复	及时响应	大部分及时响	10	8	
		成本指标	软件开发成本	不高于社会平	不高于社会平	5	5	
	系统维护成本		不高于社会平	不高于社会平	5	5		
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行	95%	85%	20	17.9	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		用户满意度	80%	70%	20	17.5		
总分					100	89.4	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	2020年深圳市不动产登记数据质量监管技术服务				项目金额	980000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	800000.00	800000.00	781600.00	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	800000.00	800000.00	781600.00	—	0.98	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成数据库的建设,实现权籍调查成果的审查入库及成果管理利用。				已完成目标要求。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件配置完成	100%	90%	10	9	
			系统扩展性	可拓展	大部分可拓展	10	9	
		质量指标	系统验收合格	100%	90%	10	9	
		时效指标	系统故障修复	及时响应	大部分及时响	10	8.5	
		成本指标	软件开发成本	不高于社会平	不高于社会平	5	5	
	系统维护成本		不高于社会平	不高于社会平	5	5		
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行	≥99%	90%	20	18.2	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		使用人员满意	满意	基本满意	20	16		
总分						100	89.5	—

项目支出绩效自评表

项目名称	qqf2020-2021产权档案整理扫描 项目				项目金额	50620000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10000.00	10000.00	0.00	10	0.00	0.00	
	其中：当年财政拨款	10000.00	10000.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	在规定的时间内，完成本年度（2020年10月13日—2021年10月12日）全市新增产权档案约76万卷的整理扫描任务，使年度内新增档案案卷实体符合规划和自然资源档案归档标准化要求，档案扫描后的电子数据符合规划和自然资源档案				息化的要求，方便档案的查询利用需求。 由于本项目			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	档案整理扫描	95%	100%	20.0	20.0	
		质量指标	档案整理扫描	99%	99%	10.0	10.0	
		时效指标	日常新增档案	72小时之内	72小时之内	10.0	10.0	
		成本指标	档案扫描单价	档案扫描单价	≤9.6元/卷	≤9.6元/卷	5.0	5.0
	档案整理单价			≤13.8元/卷	≤13.8元/卷	5.0	5.0	
	效益指标	社会效益指标	日常新增纸质	及时	及时	20.0	20.0	
满意度指标		用户满意度	95%	99%	20.0	20.0		
总分						100	90	—

项目支出绩效自评表

项目名称	qqf结转2018年产权档案整理扫描				项目金额	1140000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	1140000.00	1132227.49	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	1140000.00	1132227.49	—	0.99	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成执行 进度，此项目为结转项目，在本年度完结。				扫描任务，档案案卷实体符合规划和自然资源档案归档标准			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	档案整理扫描	95%	100%	20.0	20.0	
		质量指标	档案整理扫描	99%	99%	10.0	10.0	
		时效指标	日常新增档案	72小时之内	72小时之内	10.0	10.0	
		成本指标	档案扫描单价	≤9.6元/卷	≤9.6元/卷	5.0	5.0	
	效益指标	社会效益指标	日常新增纸质	及时	及时	20.0	20.0	
		满意度指标	用户满意度	95%	99%	20.0	20.0	
总分					100	99.9	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	宝安登记所停车场维修改造				项目金额	900000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	900000.00	900000.00	836801.08	10	0.93	9.30	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	900000.00	900000.00	836801.08	—	0.93	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	翻新改造停车场，增加停车位				停车场地板已用水泥翻新，车位划线清晰，停车位数量增			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	增加停车位	20个	25	10	10	
		质量指标	验收合格率	>60%	95%	10	10	
		时效指标	项目竣工及时	>60%	100%	20	20	
		成本指标	项目成本节约	5%	7%	10	10	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	设计功能实现	>60%	80%	30	30	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		公众满意度	>60%	81%	10	10		
总分						100	99.3	—

项目支出绩效自评表

项目名称	不动产登记档案管理系统整合				项目金额	980000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	980000.00	980000.00	293400.00	10	0.30	3.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	980000.00	980000.00	293400.00	—	0.30	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对不动产登记历史档案数据和影像文件进行迁移整合，将宝安和诚系统、龙岗和诚系统、汇源泰档案系统、档案系统龙岗查询库、档案系统宝安查询库共五处地方的档案数据库条				采购。目前，项目工作正在积极开展中，已完成初步			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统集成完成	100%	40%	20.0	8.0	段推进不力，采购工作完成
		质量指标	系统验收合格	100%	0	10.0	0.0	未验收。改进措施：加快项
		时效指标	系统故障修复	4小时	0	10.0	0.0	验收，尚未运行。改进措
		成本指标	档案信息查询	低于社会成本	0	10.0	0.0	措施：加快项目进度，
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行	98%	0.0	20.0	0.0	措施：加快项目进度，
满意度指标		用户满意度	95%	0	20.0	0.0	措施：加快项目进度，	
总分						100	11	—

项目支出绩效自评表

项目名称	不动产登记信息安全共享控制平台			项目金额	980000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	880000.00	880000.00	872640.00	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	880000.00	880000.00	872640.00	—	0.99	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为不动产登记信息管理基础平台建设一个集信息共享、安全防护和安全管理为一体的信息安全共享控制平台，作为基础平台与外部进行数据交换与信息共享的唯一通道，以规范内			已按计划完成				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件配置完成	90%	75%	20	16.67	
		质量指标	设备故障率	10%	8%	5	5	
		时效指标	维护及时率	80%	70%	20	17.5	
		成本指标	项目招标资金	3%	2%	5	3.33	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行	90%	92%	15	15	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		服务大厅满意	80%	70%	25	21.88		
总分					100	89.28	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	不动产登记信息查询（二期）				项目金额	720000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	720000.00	720000.00	428400.00	10	0.60	6.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	720000.00	720000.00	428400.00	—	0.60	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2018年不动产登记信息查询（一期）项目完成建设，正式上线不动产登记信息网上自助查询系统，市民可在PC端及移动端在线自助查询不动产登记信息和申请不动产电子证明服务，可以选择以手机端进行查询。②市上各不动产登记				面向任何人自然状况查询、支持文件检验、PDF生成逻辑改			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统集成完成	100%	100%	20.0	20.0	
		质量指标	系统验收合格	100%	100%	10.0	10.0	
		时效指标	系统故障修复	4个小时	3个小时	10.0	10.0	
		成本指标	档案信息查询	低于社会成本	低于社会成本	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行	98%	98%	20.0	20.0	
		满意度指标	用户满意度	95%	99%	20.0	20.0	
总分						100	96	—

项目支出绩效自评表

项目名称	不动产登记责任保险			项目金额	3290000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2000000.00	2000000.00	400000.00	10	0.20	2.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	2000000.00	2000000.00	400000.00	—	0.20	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	在保险期间内或保单载明的追溯期内，被保险人的工作人员在办理不动产登记的过程中，因疏忽或过失而未尽其业务上应尽的责任或义务导致登记错误并给他人（第三方）造成损失。			太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司）在日常工作配合				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	理赔案件赔付	赔付率=已赔付	85%（暂无理	10.0	8.5	
		质量指标	保险人履约质	履约率=已履	100%	15.0	15.0	
		时效指标	赔偿时效	抽检全年已支	时效高（暂无	10.0	10.0	
		成本指标	保险金额	保险金额不高	不高于市场同	15.0	15.0	
	效益指标	社会效益指标	及时赔偿率	及时赔付率=	85%（暂无理	20.0	17.0	
满意度指标		保险满意度	满意度总分值	100	20.0	20.0		
总分					100	87.5	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	不动产抵押登记全程电子化系统安全认证产品采购项目			项目金额	932000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	652400.00	652400.00	642600.00	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	652400.00	652400.00	642600.00	—	0.98	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	一是通过不动产抵押登记全程电子化系统安全认证产品可以实现系统身份认证、电子签名、电子签章、时间戳等应用，满足业务办理数据的真实性、完整性、抗抵赖等方面的安全保障需求。二是安全认证产品的应用，为无纸化业务的开展			已按计划完成				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件配置完成	90%	100%	20.0	20.0	
		质量指标	设备故障率	10%	8%	10.0	10.0	
		时效指标	维护及时率	80%	90%	10.0	10.0	
		成本指标	项目招标资金	3%	2%	10.0	6.67	
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行	90%	92%	20.0	20.0	
满意度指标		群众满意度	80%	85%	20.0	19.0		
总分					100	95.47	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	不动产抵押登记全程电子化系统开发服务项目				项目金额	980000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	980000.00	978000.00	978000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	980000.00	978000.00	978000.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成实现不动产抵押登记的全程电子化。				保质保量如期完成，各项指标达到预期目标			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件配置完成	0.9	0.9	20.0	20.0	
		质量指标	设备故障率	0.1	0.05	5.0	5.0	
		时效指标	维护及时率	0.8	0.78	20.0	19.5	
		成本指标	项目招标资金	0.03	0.002	5.0	0.33	
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行	0.9	0.95	15.0	15.0	
满意度指标		工作人员满意	0.9	0.8	25.0	22.22		
总分						100	92.05	—

项目支出绩效自评表

项目名称	布吉登记所变配电增容工程			项目金额	950000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	950000.00	950000.00	207093.10	10	0.22	2.20	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	950000.00	950000.00	207093.10	—	0.22	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	布吉登记所是登记中心下设业务部所，负责布吉等五个街道辖区内不动产登记工作，其正常办公和对外服务是关于民生的重要工作；安全生产事关人民福祉，事关我市经济社会发展大局。任世培同志任布吉登记所所长，任世培同志任布吉登记所所长，任世培同志任布吉登记所所长。			示，由湖南湘中输变电建设有限公司中标，中标价为：690				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设规模（平	40	100%	2	2	
			配套设施完成	100%	100%	4	4	
			主体工程完成	100%	100%	4	4	
		质量指标	设计单位资质	100%	100%	10	10	
			监理单位资质	100%	100%	10	10	
			施工单位资质	100%	100%	10	10	
		时效指标	工程计量拨款	100%	100%	3	3	
	工程进度达标		100%	100%	3	3		
	成本指标	单位公里投资	100%	100%	4	4		
	效益指标	经济效益指标	单位造价合理	100%	100%	10	10	
			完工验收通过	100%	100%	10	10	
			概算执行率	100%	100%	10	10	
		社会效益指标	建筑利用率	100%	100%	1	1	
			设计功能实现	100%	100%	2	2	
			设施功能运转	100%	100%	2	2	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
		满意度指标	使用单位满意	100%	100%	2	2	
			工作人员满意	100%	100%	2	2	
群众满意度	100%		100%	1	1			
总分					100	92.2	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	产权数据清理				项目金额	9920000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2480000.00	2480000.00	1984000.00	10	0.80	8.00	
	其中：当年财政拨款	2480000.00	2480000.00	1984000.00	—	0.80	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	20万条楼盘表数据				完成项目内容的80%工作量，剩余20%资金未能转存至第二			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	第二期完成率	40%	40%	9.0	9.0	
			第三期完成率	20%	0%	9.0	0.0	实际工作量具体情况结算。
			第一期完成率	40%	40%	9.0	9.0	
		质量指标	出错率	<1%	<1%	8.0	8.0	
		时效指标	数据整理时效	100%	100%	8.0	8.0	
		成本指标	平均单价	12.4/条	12.4/条	7.0	7.0	
	效益指标	社会效益指标	正常运行	100%	80%	20.0	16.0	
		满意度指标	数据服务满意	100%	90%	20.0	18.0	
总分						100	83	—

项目支出绩效自评表

项目名称	待支付以前年度采购项目				项目金额	12773907.67		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	12663811.93	12663812.93	10170326.47	10	0.80	8.00	
	其中：当年财政拨款	12663811.93	12663811.93	10170326.47	—	0.80	—	
	上年结转资金	0.00	1.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	结转上年度政府采购金额				已按计划完成。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	结转率	80%	80%	10	10	
		质量指标	结转完成率	80%	80%	20	20	
		时效指标	结转及时率	80%	80%	10	10	
		成本指标	全成本	100%	80%	10	8	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	成本利润率	0%	0	20	20	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		收款方满意度	80%	80%	20	20		
总分						100	96	—

项目支出绩效自评表

项目名称	登记中心视频会议系统各登记所分会场建设				项目金额	500000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	488000.00	463600.00	10	0.95	9.50	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	500000.00	488000.00	463600.00	—	0.95	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	视频会议系统平台建成后能实现与下属设在各区、合作区登记所实现音视频会议互联互通通讯。				系统平台实现中心与下属各登记所实现音频视频会议互联互通			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	对接率	100%	100%	12.5	12.5	
		质量指标	安装运行率	100%	66.6%	12.5	8.33	
		时效指标	故障排除及时	24小时内	24小时内	12.5	12.5	
		成本指标	全成本	100%	97.6%	12.5	12.2	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	节约资源率	有效节约社会	11个登记所无	20	17.7	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		会议系统平台	>90%	>90%	20	20		
总分						100	92.73	—

项目支出绩效自评表

项目名称	电脑采购				项目金额	5603000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1501000.00	1501000.00	1499955.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	1501000.00	1501000.00	1499955.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	更换达到报废年限的电脑、交换机、防火墙及上网行为审计设备。				已按计划完成			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件配置完成	90%	90%	14	14	
		质量指标	设备故障率	10%	10%	12	12	
		时效指标	维护及时率	80%	70%	12	10	
		成本指标	项目招标资金	3%	0.16%	12	0	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	设备正常运行	90%	90%	20	20	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		工作人员满意	80%	80%	20	20		
总分						100	86	—

项目支出绩效自评表

项目名称	电器、设备采购				项目金额	3263800		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	988900.00	988900.00	830885.00	10	0.84	8.40	
	其中：当年财政拨款	988900.00	988900.00	830885.00	—	0.84	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为提高工作效率，大力推进不动产登记标准化、科学化、规范化建设，通过政府采购中心网上商城系统，采购办公设备一批。				相关单位停止部分办公设备采购（计划采购：202台，实际			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	采购数量完成	100%	50%	15.0	7.5	停止部分办公设备采购（计
		质量指标	设备故障率	5%	0%	15.0	15.0	
		时效指标	采购及时率	100%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	全成本	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	成本利用率	100%	100%	20.0	20.0	
满意度指标		中心员工满意	100%	100%	20.0	20.0		
总分						100	90.9	—

项目支出绩效自评表

项目名称	房地产权登记管理				项目金额	167181400		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	39838700.00	39838700.00	38714188.31	10	0.97	9.70	
	其中：当年财政拨款	39838700.00	39838700.00	38714188.31	—	0.97	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成全市不动产登记，包括海洋登记、林权登记等。				已按照目标要求完成。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	办文量	>20万份	94.8万份	15	15	
		质量指标	办结率	80%	95%	15	15	
		时效指标	按时办文率	90%	95%	10	10	
		成本指标	全成本	100%	100%	10	10	严格按照要求执行年度预算
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	社会效能	100%	90%	15	13.5	无过多偏差
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		业主满意度	80%	99%	25	25	引用现场好差评系统数据	
总分					100	98.2	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	工作服采购				项目金额	4370000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1120000.00	1120000.00	326160.00	10	0.29	2.90	
	其中：当年财政拨款	1120000.00	1120000.00	326160.00	—	0.29	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	深圳市不动产登记中心实体服务大厅窗口工作人员统一着装。				已收货验收。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	采购率	100%	100%	15.0	15.0	
		质量指标	布料成分、纱	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	采购及时率	100%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	全成本	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	成本利用率	100%	100%	20.0	20.0	
满意度指标		中心员工满意	90%	100%	20.0	20.0		
总分						100	92.9	—

项目支出绩效自评表

项目名称	公务用车购置及运行				项目金额	259000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	70000.00	70000.00	49000.00	10	0.70	7.00	
	其中：当年财政拨款	70000.00	70000.00	49000.00	—	0.70	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	严格控制				已完成。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	到位及时率	及时	及时	15.0	15.0	
		质量指标	支付及时率	80%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	支付及时率	80%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	全成本	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	成本利润率	0%	0%	20.0	20.0	
满意度指标		员工满意度	80%	100%	20.0	20.0		
总分						100	97	—

项目支出绩效自评表

项目名称	劳务外包			项目金额	239237442.6			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	59410000.00	59410000.00	59373303.80	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	59410000.00	59410000.00	59373303.80	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	劳务人员作为中心人力资源的重要补充，提供了不可或缺的人力保障，为提升不动产登记工作成效提供了保障。派遣服务公司为我中心提供协助人员招聘、建立合法劳动关系及办			业和群众提供了优质高效的登记服务。派遣服务公司妥善				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	发放到位率	劳务人员工资	100%	12.5	12.5	
		质量指标	发放准确率	劳务人员工资	100%	12.5	12.5	
		时效指标	发放及时率	劳务人员工资	100%	12.5	12.5	
		成本指标	成本控制率	劳务人员工资	100%	12.5	12.5	
	效益指标	经济效益指标	*	*	*	0	0	
		社会效益指标	人员流失率	劳务人员的工	2020年临聘人	20	18	管理规定，要求各事业单位
		生态效益指标	*	*	*	0	0	
满意度指标		工作配合率	派遣服务公司	90%	20	18		
总分					100	96	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	历年未结案代理费				项目金额	1900000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1900000.00	1900000.00	240000.00	10	0.13	1.30	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	1900000.00	1900000.00	240000.00	—	0.13	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据相关代理案件审理进度以及我中心与法律服务单位签订的代理合同，按合同完成首期法律服务费用的支付工作，预计2020年底完成支付项目总额的60%。				管理系统（用友GRP-U8）上线。已于2020年12月底完成			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	行政案件数量	100%	100%	10.0	10.0	
		质量指标	案件完成率	90%	80%	10.0	8.9	再审等特殊情况，审理时间
		时效指标	应诉代理工作	100%	100%	15.0	15.0	
		成本指标	服务费折扣率	90%	90%	15.0	15.0	的折扣率为9折。
	效益指标	社会效益指标	案件胜诉率	90%	92%	20.0	20.0	290个，败诉案件低于
满意度指标		职员满意度	90%	90%	20.0	20.0		
总分						100	90.2	—

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华登记所消防工程改造				项目金额	900000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	900000.00	264386.93	264386.93	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	900000.00	264386.93	264386.93	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对整栋6层办公楼进行消防设施改造，加装消防喷淋系统。通过项目实施，解除安全隐患，为全体工作人员提供一个安全舒适的工作环境。1				中发现大楼墙体及天棚上电线及电灯老化，找专业检测公司			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设规模（平	3600平方米	3600平方米	20	20	
		质量指标	施工质量验收	施工质量验收	100%	18	18	
		时效指标	工程进度达标	大于60%	大于50%	10	8.3	题需要检测和改造后才能继
		成本指标	项目成本节约	5%	节约2%	2	0.8	因素
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	设计功能实现	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		公众满意度	60%	60%	10	10		
总分						100	97.1	—

项目支出绩效自评表

项目名称	罗湖盐田登记所办文窗口新增等候大厅项目				项目金额	960000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	960000.00	960000.00	281521.96	10	0.29	2.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	960000.00	960000.00	281521.96	—	0.29	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为市民提供相对舒适的环境是我中心的一项基本工作，现盐田登记所由于业务量较大，目前所使用的办文大厅面积紧张，工作人员和前来办事的市民拥挤不堪，为达到在政务服务提质增效上达到一流改善目的，改善窗口办事效率，不断				工程已经验收完毕，整体实施满意。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设规模（平	扩建服务窗口	100%	12.5	12.5	
		质量指标	施工质量验收	施工质量验收	100%	12.5	12.5	
		时效指标	工程进度达标	按合同完成（	100%	12.5	12.5	
		成本指标	招标节约率（	大于1%	100%	12.5	12.5	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	提升办文人员	有效	100%	12	12	
			合理办文流线	有效	100%	12	12	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
	满意度指标	窗口人员满意	满意	100%	16	16		
总分						100	92.9	—

项目支出绩效自评表

项目名称	培训费增额				项目金额	2300000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2300000.00	2300000.00	787200.00	10	0.34	3.40	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	2300000.00	2300000.00	787200.00	—	0.34	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成2020年深圳市不动产登记中心干部培训工作				因进度受阻影响，2020年11月才开展培训工作，10个培训			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	培训人数达标	85%以上	100%	15	15	
		质量指标	培训出勤率	90%以上	100%	15	15	
		时效指标	培训完成及时	90%以上	11.1%	5	0.56	响，我中心7月前未能开展
		成本指标	人均培训费用	100%以上	100%	15	15	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	培训考试合格	90%以上	100%	35	35	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		参训人员满意	90%以上	92.5%	5	4.63		
总分						100	88.59	—

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市不动产登记中心叫号系统一体化建设				项目金额	980000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	840000.00	840000.00	820000.00	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	840000.00	840000.00	820000.00	—	0.98	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	统一5个服务大厅的软件系统与硬件设备，各个服务大厅实现统一的取号流程，统一的发号标准，统一的系统维护，进一步提高对外的服务水平。				已完成5个服务大厅叫号系统的安装部署工作。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件配置完成	90%	90%	5	5	
		质量指标	设备故障率	10%	10%	5	5	
		时效指标	维护及时率	80%	70%	20	17.5	
		成本指标	项目招标资金	3%	2.3%	20	15.3	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行	90%	90%	10	10	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		服务大厅满意	80%	70%	30	26.25		
总分						100	88.85	—

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市不动产登记中心政务外网网络费				项目金额	908000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	908000.00	908000.00	540480.00	10	0.60	6.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	908000.00	908000.00	540480.00	—	0.60	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	网络运行稳定，各登记所可以通过总部统一的政务外网出口成功访问互联网。				已按计划完成			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	光纤线路配置	100%	100%	20.0	20.0	
		质量指标	光纤线路故障	5%	4%	10.0	10.0	
		时效指标	维护及时率	90%	85%	10.0	9.0	
		成本指标	项目招标资金	3%	40%	10.0	10.0	初装费算在第一年，但在招
	效益指标	社会效益指标	网络正常运行	90%	95%	20.0	20.0	
满意度指标		服务大厅满意	80%	80%	20.0	20.0		
总分						100	95	—

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市不动产登记中心自助查询设备更新项目			项目金额	500000			
主管部门	深圳市规划和自然资源局			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	450000.00	366000.00	329400.00	10	0.90	9.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	450000.00	366000.00	329400.00	—	0.90	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过更新旧的自助查档设备，办事群众可以在自助查档机上查询个人名下房地产登记状况和房屋状况，并打印相关证明材料。新的设备应该延续原有设备的所有功能，硬件和驱动与现有的自助查档系统完全兼容，处理速度上有所提升。			所采购的设备均已完成安装部署。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件配置完成	90%	90%	10	10	
		质量指标	设备故障率	10%	13	10	7	
		时效指标	维护及时率	80%	70	25	21.8	
		成本指标	项目招标资金	3%	18%	5	5	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行	90%	87%	20	19.3	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		服务大厅满意	80%	70%	20	17.5		
总分					100	89.6	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	诉讼、法律相关				项目金额	16734260		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4221420.00	4221420.00	1800000.00	10	0.43	4.30	
	其中：当年财政拨款	4221420.00	4221420.00	1800000.00	—	0.43	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据相关代理案件审理进度以及我中心与法律服务单位签订的代理合同，按合同完成首期法律服务费用的支付工作，预计2020年底完成支付项目总额的65%。				作，实际完成项目总额的43%。由于大部分案件审理时限			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	行政案件数量	100% (110个	100%	10.0	10.0	初预计数量
		质量指标	案件应诉代理	90%	90%	15.0	15.0	
		时效指标	案件应诉代理	100%	100%	15.0	15.0	
		成本指标	服务费折扣率	90%	90%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	案件胜诉率	90%	95%	20.0	20.0	达95%
满意度指标		职员满意度	90%	90%	20.0	20.0		
总分						100	94.3	—

项目支出绩效自评表

项目名称	信访接待现场法律服务				项目金额	1400000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	350000.00	350000.00	231000.00	10	0.66	6.60	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	350000.00	350000.00	231000.00	—	0.66	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过前台法律服务、协助信访事项办理、审核信访文件制定、参加信访会议、开展信访专题调研、开展宣传培训等工作				、办理跟进等工作，为信访人提供解释、劝说及引导等法进而提高登记中心“阳光信访、责任信访、法治信访”水平			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	接访率	100%	100%	12.5	12.5	
		质量指标	解答全面性	100%	100%	12.5	12.5	
		时效指标	响应速度	100%	100%	12.5	12.5	
		成本指标	全成本	100%	94%	12.5	11.75	
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	
		社会效益指标	甲方综合评判	100%	91%	20	18.2	
		生态效益指标	*	0	0	0	0	
满意度指标		甲方综合评判	100%	88%	20	17.6		
总分						100	91.65	—

项目支出绩效自评表

项目名称	与银行系统对接技术支持服务项目（一期五家）				项目金额	900000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	900000.00	898000.00	898000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	900000.00	898000.00	898000.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	开发实现抵押登记网上申请平台,实现与建设银行深圳市分行、招商银行深圳市分行、中国银行深圳市分行、交通银行深圳市分行、深圳农村商业银行等5家银行的对接。				保质保量如期完成，各项指标达到预期目标			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件配置完成	90%	90%	20.0	20.0	
		质量指标	设备故障率	10%	6%	5.0	5.0	
		时效指标	维护及时率	80%	78%	20.0	19.5	
		成本指标	项目招标资金	3%	0.2%	5.0	0.33	
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行	90%	94%	15.0	15.0	
满意度指标		工作人员满意	90%	88%	25.0	24.44		
总分						100	94.27	—

项目支出绩效自评表

项目名称	政务管理系统标准化动态管理及日常维护				项目金额	200000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200000.00	200000.00	59400.00	10	0.30	3.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	200000.00	200000.00	59400.00	—	0.30	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	项目课题成果共两部分：1、2020年各政务管理系统（包括“十统一”管理系统、权责清单管理系统、数源梳理系统等标准化管理系统）动态管理和日常维护；2、完成2020版《				合同金额为19.8万元，已支付首期款59400元，剩余尾款1			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	课题研究结题	80%	80%	10.0	10.0	
		质量指标	课题研究结题	100%	100%	15.0	15.0	于今年8月完成验收，目前
		时效指标	项目竣工及时	100%	100%	15.0	15.0	
		成本指标	经费节约率	节约5%以内	1%	10.0	2.0	际中标金额19.8万元，费用
	效益指标	社会效益指标	采纳率	90%	90%	20.0	20.0	
满意度指标		职员满意度	90%	90%	20.0	20.0		
总分						100	85	—

项目支出绩效自评表

项目名称	转企业养老保险补交专项				项目金额	8980000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	8980000.00	8980000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	8980000.00	8980000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	补社保				已按时按量完成转企社保补缴工作。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	城乡居民基本	90%	100%	12.5	12.5	无
		质量指标	交足率	90%	100%	12.5	12.5	无
		时效指标	资金发放及时	90%	100%	12.5	12.5	无
		成本指标	全成本	100%	100%	12.5	12.5	无
	效益指标	经济效益指标	*	0	0	0	0	*
		社会效益指标	成本利润率	0%	0%	20	20	无
		生态效益指标	*	0	0	0	0	*
满意度指标		员工满意度	80%	80%	20	20	无	
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目名称	总部外窗口引导员服务				项目金额	3600000		
主管部门	深圳市规划和自然资源局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	900000.00	900000.00	447408.00	10	0.50	5.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	900000.00	900000.00	447408.00	—	0.50	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强窗口服务大厅规范化建设，更好地为企业和群众提供现场引导服务，中心实体服务大厅分别设置引导员（共10名）				此服务项目将于2021年7月31日到期。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	采购率	100%	100%	15.0	15.0	
		质量指标	采购公开率	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	采购及时率	100%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	全成本	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	成本利用率	100%	100%	20.0	20.0	
满意度指标		中心员工满意	100%	100%	20.0	20.0		
总分						100	95	—